

Termini e condizioni generali

I seguenti termini e condizioni - e le successive modifiche apportate - si applicano a tutti i nostri servizi resi disponibili online, in modo diretto o indiretto (attraverso i distributori), tramite qualsiasi dispositivo mobile, via e-mail o per telefono. Accedendo al nostro sito web (anche da dispositivi mobili), visitandolo, utilizzandolo e/o utilizzando una qualsiasi delle applicazioni disponibili attraverso una qualsiasi piattaforma (di seguito definiti come "sito web"), e/o effettuando un acquisto, dichiari di aver letto, compreso e accettato i termini e le condizioni di seguito riportati (inclusa l'Informativa sulla privacy).

0. Definizioni

Lalunachevui.it è un servizio di lista nozze online offerto da 4T Investments SRL società con sede legale a Pradamano (UD) in via Muraglie 54.

Le parole "noi" e "nostro/a/i/e" si riferiscono a Lalunachevui.it mentre la parola "società" si riferisce a 4T Investments SRL.

"Piattaforma": sito web, sito mobile e app sotto la proprietà e il controllo di 4T Investments e da esso gestiti, mantenuti e/o ospitati, su cui il Servizio viene reso disponibile.

"Servizio": il servizio di lista nozze online (e sito web matrimonio) di vari prodotti e servizi resi disponibili dai Partner sulla Piattaforma.

"Partner": il fornitore di oggetti o servizi (per esempio Amazon o altro fornitore online), e qualsiasi altro prodotto o servizio relativo o affine al tema dei regali di nozze o viaggi di nozze o regali per eventi come nascita, compleanno, reso disponibile per l'acquisto sulla Piattaforma.

"Utente" è chi si iscrive ed usa il servizio. Ad esempio una coppia di sposini.

"Acquirente" è chi acquista un regalo. Ad esempio un invitato ad un matrimonio.

"Promessa di pagamento" è sinonimo di acquisto di regalo tramite bonifico. La transazione non è completa fino a quando non è avvenuta la ricezione dei regali sul conto della società (o dell'utente). Fino al suo completamento, il regalo con bonifico è una promessa di pagamento.

1. Scopo del servizio

Attraverso la Piattaforma, noi forniamo un servizio online che consente agli sposi, futuri genitori o organizzatori di un evento di creare una lista regalo inserita in un sito web.

Regstrandoti al servizio avrai a disposizione l'interfaccia gestionale della piattaforma che ti consentirà di costruire la lista nozze o lista regalo.

La lista online è automaticamente inserita in un sito web preconstituito e personalizzabile in misura dipendente dal template scelto.

2. Limiti de servizio

Noi offriamo una serie di web site template personalizzabili permettendo di ottenere un risultato professionale in pochi click. I template non possono comunque garantire la stessa flessibilità e possibilità di personalizzazione di un sito web costruito ad hoc da parte di un'agenzia o web designer.

Il servizio da anche la possibilità di aggiungere regali dal web (per esempio da Amazon). La gestione di ordini, pagamenti e logistica è totalmente demandata al fornitore scelto. Per esempio un articolo scelto su Lalunachevuoi da Amazon sarà acquistato su Amazon e consegnato da Amazon.

Il servizio è provvisto di una funzionalità piuttosto generosa. Eventuali personalizzazioni di tale funzionalità standard o aggiunte rispetto alla stessa non sono in genere possibili. Invitiamo comunque a contattare il supporto proponendo la modifica/aggiunta desiderata. Lalunachevuoi conserva un database di "improvement" che tiene conto di tutte le richieste cliente, che vengono via via valiate e in alcuni casi implementate sotto forma di aggiornamenti bi-mensili.

3. Costi

I costi sono quelli riportati nella sezione COSTI del sito web. Non ci sono costi aggiuntivi rispetto a quelli evidenziati nella pagina COSTI.

4. Gestione del denaro

Aderendo al servizio accetti la seguente modalità per il denaro raccolto.

Il servizio consente di creare regali a cui corrispondono quote in denaro che l'utente raccolgono per poi utilizzare come meglio credono ed anche di scegliere regali che si trovano in negozi online (o volendo anche fisici) che sono poi acquistati dagli invitati.

Regali in denaro

Ci sono due opzioni di raccolta regali in denaro, che corrispondono alle opzioni di pagamento offerte agli ospiti:

- Bonifico
- Carta di credito

Il denaro è raccolto non sul conto della società, ma in ottemperanza con la normativa, su un portafoglio elettronico di tua proprietà (tipo PayPal).

Con l'opzione Gold il regalo in denaro pagato con bonifico è trasferito direttamente da acquirente del regalo ad utente del servizio. Anche con opzione Gold il regalo in denaro pagato con carta di credito è raccolto su portafoglio elettronico. Questo è imposto dai circuiti VISA e Master card.

Prelievi

Gli sposi possono prelevare dal portafoglio elettronico gratis e tutte le volte che vogliono, con un semplice click dall'area di gestione.

Più informazioni sui portafogli elettronici

I soldi sono raccolti non su un nostro conto, ma in ottemperanza con la normativa, su un innovativo portafoglio elettronico di tua proprietà (tipo PayPal), gestito da un Istituto di Pagamento autorizzato, con patrimonio distinto per ogni cliente.

Il portafoglio non ha costi, non è sottoposto a vincoli contrattuali ed è attivo solo per la durata della lista. Il portafoglio è semplicemente un punto di raccolta e prelievo del denaro che garantisce la separazione dei soldi delle varie liste e quindi azzerare gli errori ed incrementa la sicurezza.

La banca che fornisce il supporto a tale sistema è la BNL (Banca Nazionale del Lavoro) mentre l'istituto di pagamento che fornisce il sistema stesso è Lemonway (accreditato con bank code 16568J), utilizzato anche da altre liste online come Zankyou or Yoongo ad esempio.

Paypal

Su richiesta è possibile implementare Paypal come sistema di pagamento. Questo implica che tu ti doti di un conto Paypal e che versi loro le commissioni dovute per transazione. Per conoscere queste transazioni fai riferimento al sito web di Paypal.

Regali veri e propri

Per ogni articolo in lista è possibile specificare che sia acquistabile solo online.

In questo caso, è obbligatorio specificare l'indirizzo di un negozio online dove l'invitato potrà ultimare la transazione. Sarà poi il negozio stesso a recapitare il regalo (da te o dall'invitato).

Lalunachevuoi da a disposizione agli invitati una pagina con un modulo che permette loro di aggiungere informazioni su data di consegna, codice di transazione...i contenuti del modulo sono recapitati agli sposi via email

5. Garanzie e sicurezza

Noi garantiamo agli utenti l'accredito dei regali in denaro sul portafoglio elettronico e quindi rispondiamo per gli errori di accredito con il rimborso completo dell'eventuale regalo perso. Con le seguenti eccezioni:

- Il regalo non è mai stato pagato dall'acquirente. A seguito della prenotazione di un regalo e della promessa di pagamento, l'acquirente non effettua il bonifico anche dopo ripetute sollecitazioni via email. 7 giorni dopo la terza sollecitazione il regalo è da considerarsi cancellato.
- Il regalo viene acquistato tramite promessa di pagamento su una lista con "opzione Gold". In questo caso trattandosi di bonifico diretto da conto bancario acquirente a conto bancario utente, noi non siamo in grado di verificare la ricezione del bonifico. Forniamo tuttavia in maniera gratuita un servizio di pro-memoria, previa ricezione della lista dei ritardatari da parte dell'utente.
- Il regalo è una transazione marcata come sospetta dal fornitore del sistema di pagamento (Lemonway). Lemonway ottempera alla normativa europea anti riciclaggio e si riserva il diritto di cancellare transazioni che risultano non aderenti ai criteri stabiliti dalla norma. Sottolineiamo che questo è un evento molto raro.
- Il regalo è stata acquistata con carta di credito ma l'acquirente ha sottoposto in seguito una richiesta di annullamento della transazione a VISA o Master card. In questo caso Lalunachevuoi richiede una conferma scritta all'acquirente ed in caso di conferma scritta da parte dell'acquirente o mancata risposta per 20gg dalla richiesta di conferma, richiederà all'utente di rimborsare il regalo ricevuto
- L'utente ha inserito un IBAN sbagliato o non suo. In questo caso il trasferimento viene bloccato fino alla verifica delle coordinate bancarie
- L'utente ha superato i limiti di ricezione imposti dalla legge (2500€) senza averci fornito i documenti necessari per la rimozione di tali limiti.

La sicurezza e la riservatezza dell' IBAN sono protette da codice di autorizzazione e da controllo bancario per la corrispondenza con il portafoglio elettronico.

Non garantiamo la consegna dei regali "fisici" (non in denaro) scelti dal web, essendo tale garanzia assicurata dal negozio/store 3a parte scelto dall'utente.

I dati degli utenti sono copiati in file di back-up con storico di 1 mese. Ci è possibile quindi recuperare eventuali dati persi fino ad 1 mese prima della richiesta di recupero.

Noi non siamo un sito di pubblicazione e gestione foto sebbene offriamo la possibilità di aggiungere gallerie fotografiche al sito web matrimonio. Non rispondiamo per eventuali fotografie perse o erroneamente cancellate dall'utente.

6. Cancellazione

Ogni lista può essere cancellata dall'area di gestione mentre per la cancellazione dell'account basta scrivere a support@laluanchevuoi.it

Noi ci riserviamo di cancellare una lista con preavviso di 24h nel caso notissimo attività non conformi alla normativa antiriciclaggio.

Ci riserviamo inoltre di chiudere immediatamente una lista senza preavviso in caso di pubblicazione di immagini e/o testi pornografici, pedo-pornografici, violenti, blasfemi, denigranti, offensivi ed in generale urtanti la nostra utenza.

Non tolleriamo inoltre immagini e testi con qualsivoglia orientamento politico, legate a partiti, gruppi, associazioni...

Le immagini religiose sono tollerate senza distinzione di culto solo se relative al contesto di matrimonio, battesimo, comunione, cresima o altra celebrazione legata alla tradizione , senza distinzione di culto a patto che immagini e testi non risultino lesive dei parametri prima elencati.